

PRONOTE

2020

+



GUIDE DE L'HÉBERGEMENT



INDEX-EDUCATION.COM
FAISONS AVANCER L'ÉCOLE



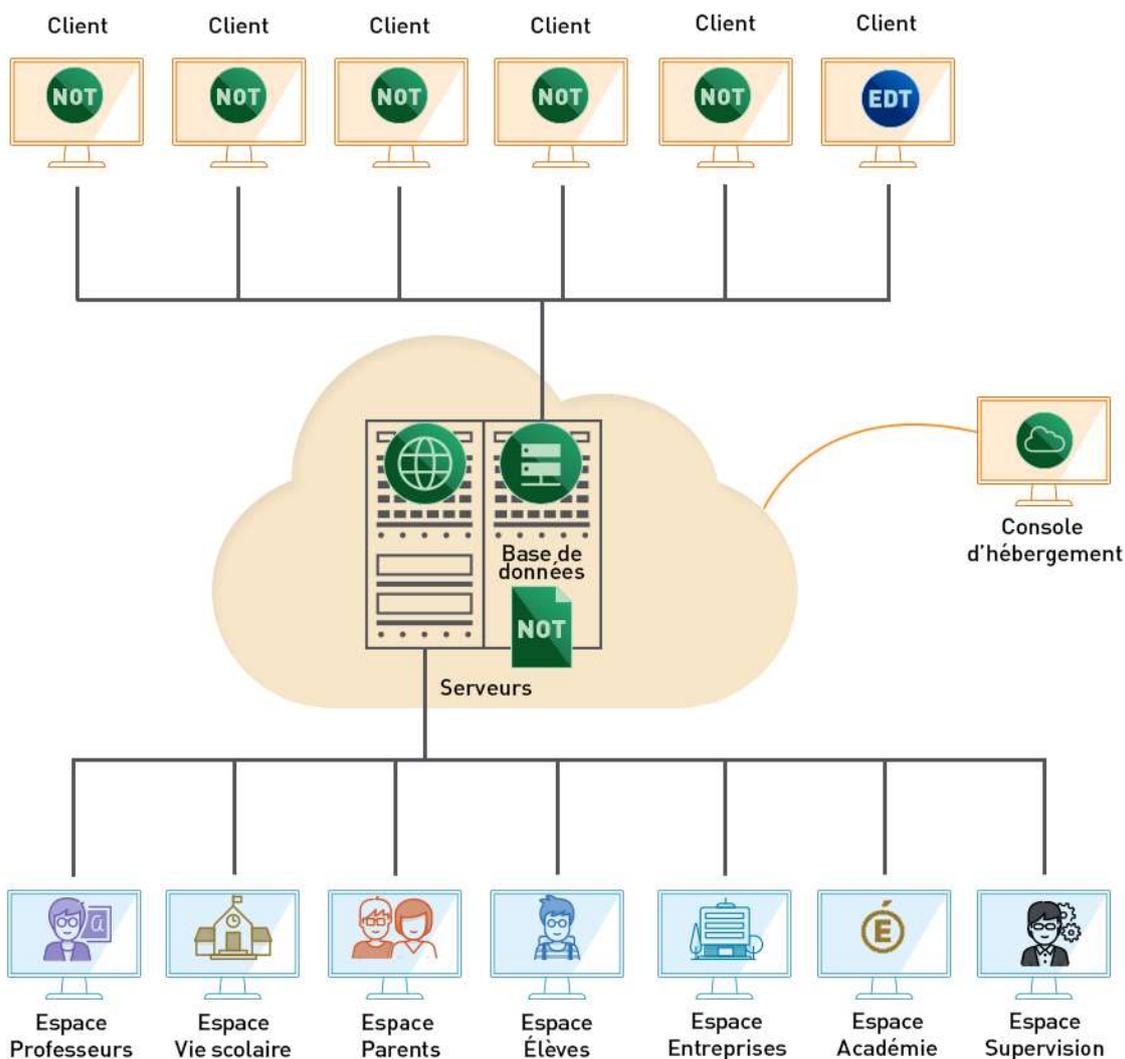
Présentation de la version hébergée	2
Connexion à la console d'hébergement	3
Passage à la version PRONOTE 2020	5
Créer une nouvelle base vide	6
Télécharger un Client pré-paramétré.....	7
Initialiser la base avec les données EDT	9
Récupérer les données PRONOTE de l'an passé	10
Charger une base existante en cours d'année	11
Mettre en service une sauvegarde.....	13
Publier les Espaces sur Internet	14
Gérer les connexions	15





Fiche 1 - Présentation de la version hébergée

L'hébergement des applications PRONOTE permet de se libérer de toutes les contraintes inhérentes à la gestion des serveurs. Les applications Serveur PRONOTE et PRONOTE.net n'ont plus besoin d'être téléchargées ; elles sont installées chez Index Éducation. Seule l'installation de Clients pré-paramétrés pour se connecter à la base hébergée est à la charge de l'établissement.



 Nécessite l'installation d'une application

Fiche 2 - Connexion à la console d'hébergement

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement sur Internet. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

<https://hebergement.index-education.net>

Depuis un poste Windows, vous installez la console sur votre poste et accédez directement à la console via le raccourci installé sur votre bureau.

Depuis un poste Mac ou Linux, vous accédez à votre console via le navigateur et installez ensuite un certificat sur votre machine.



1 - Depuis un poste Windows

Une fois la console installée, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.



Pour vous connecter à la console, vous devez à chaque fois saisir votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS). Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande **Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement**.

Lors de la première connexion, le numéro de facture vous est demandé pour installer le certificat. Il s'agit d'une mesure de sécurité : seules les machines où le certificat est installé peuvent se connecter à la console.

Lors des connexions suivantes, la console s'ouvrira directement dans votre navigateur web.



2 - Depuis un poste Mac ou Linux

1. Sur la page d'accueil de la console, cliquez sur **Je n'ai pas encore téléchargé mon certificat**.
2. Saisissez votre numéro d'hébergement (transmis par e-mail) comme identifiant et votre mot de passe (transmis par SMS).
Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande **Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement**.
3. Saisissez le numéro de votre dernière facture (reçue par e-mail) et cliquez sur le bouton **Je télécharge mon certificat**.
4. Copiez le mot de passe nécessaire pour l'installation et suivez la procédure d'installation du certificat.
5. Une fois le certificat installé, fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

Fiche 3 - Passage à la version PRONOTE 2020

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2019-2020, connectez-vous à votre console d'hébergement pour indiquer quand vous désirez passer à la version 2020.

La pré-version PRONOTE 2020 est disponible début juillet. Vous pouvez demander le passage à cette pré-version depuis votre console dans le volet **Mon compte**.

CONSOLE D'HÉBERGEMENT PRONOTE Mon compte Déconnexion

MON COMPTE

PRONOTE VS 2019 - 0.2.13 © Copyright INDEX EDUCATION

Référence client : N° d'hébergement : Votre licence d'hébergement expire le : 05/07/2021	Administrateurs et modifiants : 6 Formule : Profs illimités Connexion EDT : OUI Consultation : EDT : NON / PRONOTE : NON SMS : EDT : OUI / PRONOTE : OUI PRONOTE.net : OUI
---	---

Changement de version de PRONOTE

Installer la pré-version de PRONOTE 2020 à partir du en mettant en service :

- Une nouvelle base vide
- La base en service au moment de la mise à jour

Installer la version officielle de PRONOTE 2020 à partir du en mettant en service :

- Une nouvelle base vide
- La base en service au moment de la mise à jour

Par défaut, le passage à PRONOTE 2020 se fait automatiquement à partir du 21 août. Si, à cette date, la base en service est :

- une base 2019-2020, une nouvelle base vide 2020-2021 est automatiquement créée et mise en service.
- une base 2020-2021, la base est conservée.

Fiche 4 - Créer une nouvelle base vide

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2019-2020 et que vous n'avez pas créé de nouvelle base pour 2020-2021, une nouvelle base vide 2020-2021 est automatiquement créée lors du passage à la version 2020 ([Connexion à la console d'hébergement](#)).

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez en créer une depuis la console d'hébergement.

Si, comme nous le conseillons, vous comptez initialiser la base avec les données EDT, laissez le paramétrage par défaut : vous récupérez la grille horaire d'EDT lors de l'initialisation.

Une fois la base créée, vous devez la mettre en service afin que les utilisateurs puissent s'y connecter.

► Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client ([Connexion à la base](#)). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte** > **Mot de passe**.

Fiche 5 - Télécharger un Client pré-paramétré



Les utilisateurs se connectent à la base hébergée depuis un Client PRONOTE installé sur leur poste.



Utilisation des clients PRONOTE et EDT

NOT EDT Installer ou diffuser les clients PRONOTE et EDT

En utilisant ces commandes, PRONOTE

Installer le Client PRONOTE sur ce poste

1. [Installez le Client PRONOTE](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Installer le Client EDT sur ce poste

1. [Installez le Client EDT](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Pour installer les clients sur d'autres postes
Enregistrer chacun des fichiers sur le lecteur amovible de votre choix afin de pouvoir les diffuser aux autres utilisateurs.

NOT EDT Adresse de connexion des clients PRONOTE et EDT

Adresse IP : **RNE.index-education.net**
Port TCP : **49300**

Ces informations sont à reporter sur les clients PRONOTE et EDT dans les coordonnées du serveur.

Utilisez ces liens pour installer le Client PRONOTE sur votre poste et le paramétrer automatiquement.

Si vous avez déjà téléchargé le Client, reportez ces coordonnées sur l'écran de connexion du Client.

NOT Paramètres de connexion au serveur

Saisissez les paramètres de connexion directe au serveur :

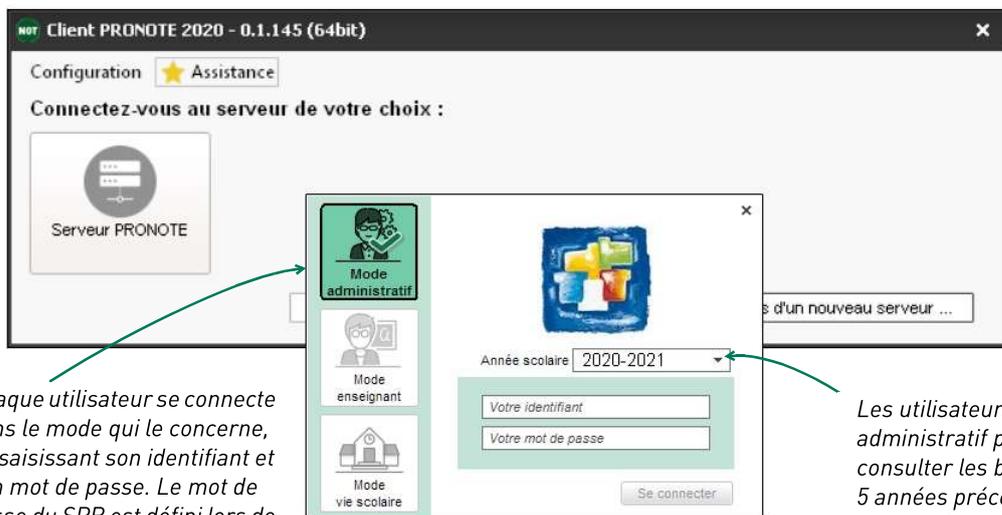
Adresse de la machine (Nom ou IP) :

Port TCP : Désignation du serveur :

Recherchez un serveur si vous êtes sur le réseau d'un établissement 🔍

Remarque : vous pouvez enregistrer le fichier d'installation et les paramètres de connexion pour les exécuter sur d'autres postes.

► Connexion à la base



Chaque utilisateur se connecte dans le mode qui le concerne, en saisissant son identifiant et son mot de passe. Le mot de passe du SPR est défini lors de la première mise en service de la base.

Les utilisateurs du Mode administratif peuvent consulter les bases des 5 années précédentes si elles ont été chargées depuis le Client via le menu **Hébergement > Gérer les années précédentes**.

► Déléguer l'authentification

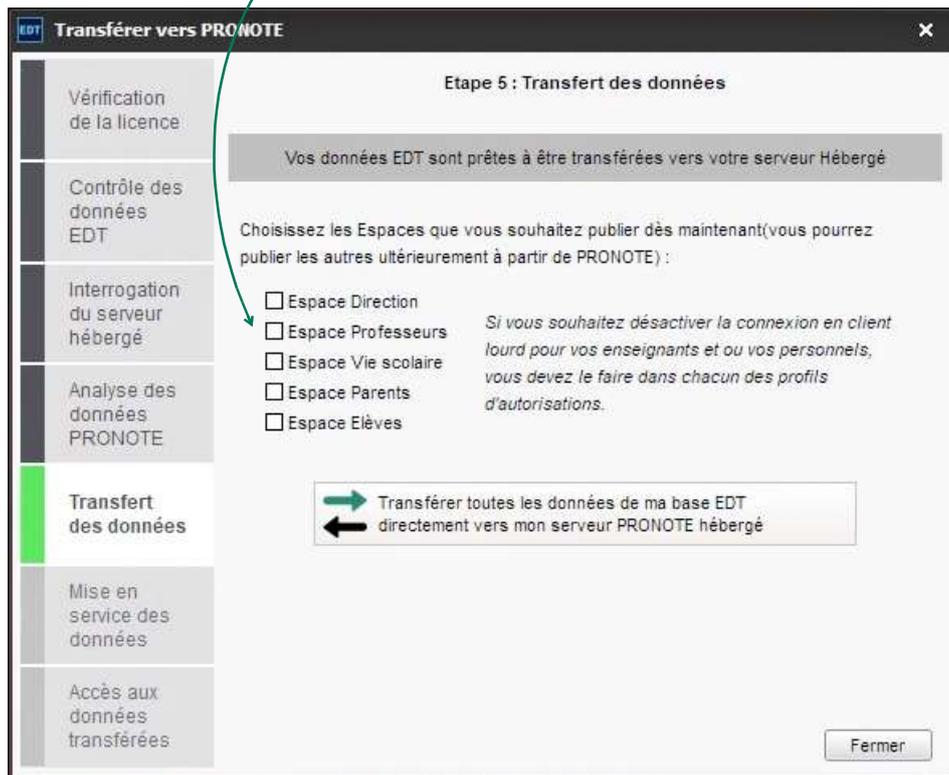
L'intégration SSO permet aux enseignants et personnels de se connecter au Client PRONOTE en s'authentifiant via leur Environnement Numérique de Travail. Le SSO peut également être paramétré pour les Espaces PRONOTE.net (👉 [Intégration à un ENT](#)).

Fiche 6 - Initialiser la base avec les données EDT



L'initialisation de la base se fait depuis EDT (monoposte ou Client connecté au Serveur EDT) via la commande **Vers PRONOTE > Transfert assisté.**

Vous pouvez choisir les Espaces à publier dès le transfert.



Fiche 7 - Récupérer les données PRONOTE de l'an passé

Quelle que soit la manière dont vous avez initialisé la base, vous pouvez récupérer les notes (pour un suivi pluriannuel), les paramètres (droits des utilisateurs, par exemple), les documents (photos, documents joints, etc.) et les modèles (lettres types, etc.) d'une autre base PRONOTE.

1 - Création d'une archive pour l'année 2019-2020

► Si votre base était hébergée chez Index Éducation en 2019-2020

Une archive a été générée automatiquement pour cette année scolaire.

► Si votre base n'était pas hébergée chez Index Éducation en 2019-2020

Créez l'archive depuis votre base 2017-2018 avec la commande **Fichier > Préparer l'année suivante**.

Pour remettre en service la base 2017-2018, vous pouvez utiliser une version PRONOTE en évaluation.

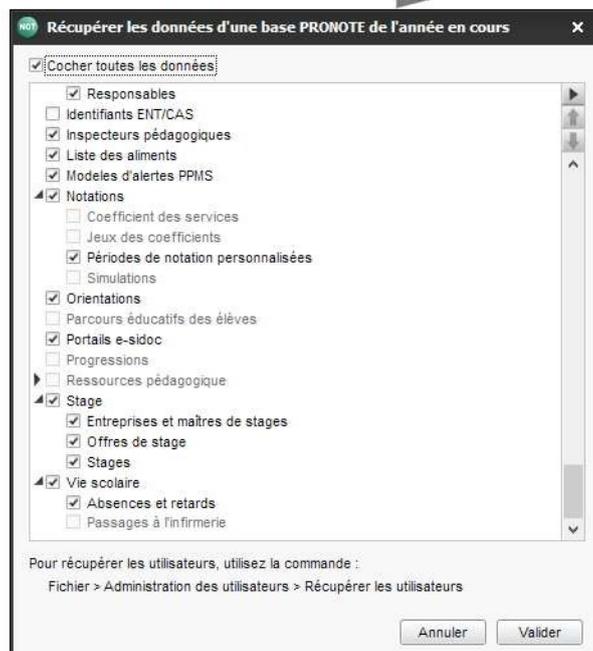
2 - Récupérer les données dans la base 2020-2021

Depuis un Client connecté à la nouvelle base 2019-20, lancez la commande **Imports / Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE**.

Si l'archive a été créée automatiquement, sélectionnez la base de l'an passé.



Si vous avez généré un fichier de préparation sur votre poste, cochez cette option et désignez-le.

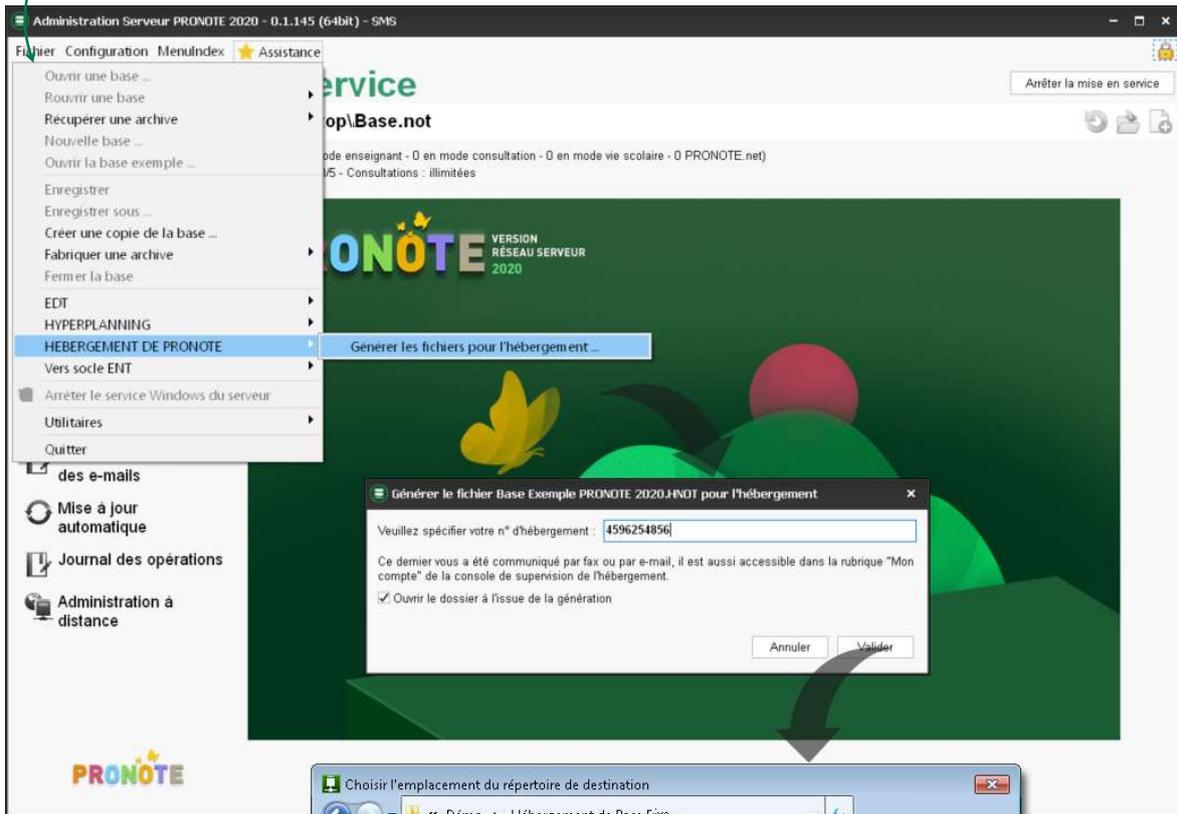


Fiche 8 - Charger une base existante en cours d'année

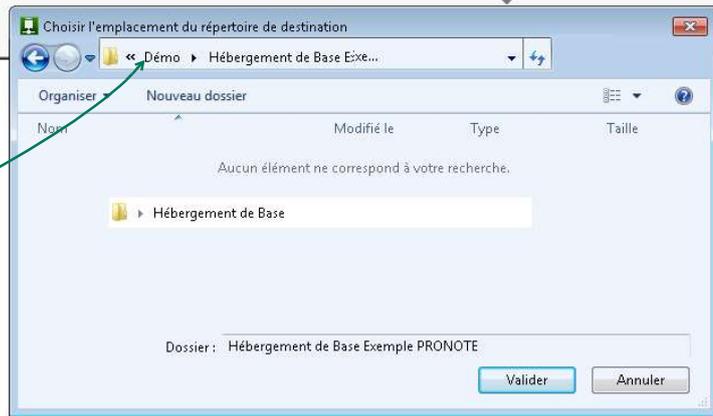
Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez charger la base en cours après avoir généré les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur.

1 - Générer les fichiers depuis l'ancien Serveur

Lancez cette commande depuis le Serveur où est chargée la base en cours.



Choisissez le dossier dans lequel les fichiers vont être générés puis validez. PRONOTE génère un fichier ***.HNOT** pour la base et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.).



► Copier le fichier des utilisateurs

1. Lancez la commande **Configuration > Accéder aux fichiers de configuration de l'application**.
2. Copiez le fichier ***.profils** sur un support amovible.

2 - Charger le fichier depuis la console d'hébergement

Sélectionnez le fichier ***.HNOT** généré à l'étape précédente et cliquez sur **Ouvrir**.

Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

► Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client (**Connexion à la base**). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte > Mot de passe**.

► Récupérer les fichiers annexes

La récupération des fichiers annexes se fait depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée via la commande **Hébergement > Compléter la base hébergée**.

► Récupérer le fichier des utilisateurs

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, allez dans **Fichier > Administration des utilisateurs**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Récupérer les utilisateurs**.
3. Désignez le fichier ***.profils** copié à l'étape précédente.

Fiche 9 - Mettre en service une sauvegarde

Des sauvegardes sont faites automatiquement toutes les deux heures et des archives tous les jours.

The screenshot shows the 'Administration du serveur PRONOTE' interface. At the top, it indicates the server is 'En service' (online) and shows the current base in progress: 'Base en cours: Base', created on 27/06/20 at 17:06, with the last save on 02/07/20 at 16:55. A summary table provides statistics on resources, academic status, and school life.

Ressources :		Scolarité :		Vie scolaire :	
141 professeurs	228 matières	0 devoirs	0 notes	0 sanctions	0 punitions
53 classes	205 groupes	0 cahiers de textes	0 doc joints	0 absences	0 retards
1030 élèves	888 anciens élèves	0 appréciations	0 évaluations	0 suivis	

The main section is titled 'Sauvegardes' and contains a table of backups and archives. The selected backup is 'Base 202010.sauvs'.

Nom	Type	Date	Taille
Sauvegardes (12) et archives (116)			
Base 202002.sauvs	Sauvegarde	02/07/20 16:55	7719 Ko
Base 202001.sauvs	Sauvegarde	01/07/20 16:55	7719 Ko
Base 202012.sauvs	Sauvegarde	01/07/20 14:55	7719 Ko
Base 202011.sauvs	Sauvegarde	01/07/20 04:55	7719 Ko
Base_2020_20200701_02h16.archs	Archive	01/07/20 02:16	19444 Ko
Base 202010.sauvs	Sauvegarde	01/07/20 00:55	7719 Ko
Base 202009.sauvs	Sauvegarde	30/06/20 04:55	7719 Ko
Base_2020_20200630_02h16.archs	Archive	30/06/20 02:16	19444 Ko
Base 202008.sauvs	Sauvegarde	30/06/20 00:55	7719 Ko
Base 202007.sauvs	Sauvegarde	29/06/20 14:55	7719 Ko
Base 202006.sauvs	Sauvegarde	29/06/20 10:55	7726 Ko
Base 202005.sauvs	Sauvegarde	29/06/20 02:55	7725 Ko
Base_2020_20200629_02h16.archs	Archive	29/06/20 02:16	24214 Ko
Base 202004.sauvs	Sauvegarde	28/06/20 04:55	7725 Ko

The right-hand pane shows details for the selected 'Base 202010.sauvs', including a 'Ouvrir cette sauvegarde' button and a summary of its resources and academic data.

Sélectionnez la sauvegarde ou l'archive et cliquez sur **Ouvrir cette sauvegarde/archive** pour remplacer la base chargée. Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

Fiche 10 - Publier les Espaces sur Internet

La publication des Espaces est automatique. Elle peut être arrêtée et relancée depuis le volet **PRONOTE.net** de la console, mais le contenu des Espaces se définit depuis un Client dans l'onglet **Communication > PRONOTE.net**.

*Vous pouvez arrêter la publication ici mais vous pouvez aussi stopper la publication d'un Espace en particulier depuis un Client PRONOTE (page d'accueil ou onglet **Communication > PRONOTE.net**).*

Administration de PRONOTE.net

Arrêter la publication Base publiée Base : Base

Paramètres de publication Déléguer l'authentification Paramètres de sécurité

Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.

Adresses de connexion des internautes

Espace	Publier	Adresses de connexion
Page commune	<input type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/ https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.html
Espace Direction	<input type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/direction.html https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.direction.html
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/professeur.html https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.professeur.html
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/viescolaire.html https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.viescolaire.html
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/parent.html https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.parent.html
Espace Accompagnant	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/accompagnant.html

Ce sont ces adresses que vous devez communiquer aux utilisateurs.

La version mobile est optimisée pour les smartphones.

Intégration à un ENT

L'intégration SSO permet aux enseignants, élèves, etc., d'accéder aux données publiées par PRONOTE.net à travers un Environnement Numérique de Travail en ne s'authentifiant qu'une seule fois. Le SSO peut également être paramétré pour le Client PRONOTE (**⚡Déléguer l'authentification**).

Arrêtez la publication de la base et définissez une délégation CAS.

Définir une délégation CAS

Mon ENT : **Atrium (Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur)**

URL du serveur CAS Les adresses d'authentification et de validation sont différentes
https://www.atrium-sud.fr/connexion

Lien d'authentification : **https://www.atrium-sud.fr/connexion/login?service=https:%2F%2F**

Lien de validation : **https://www.atrium-sud.fr/connexion/samlValidate?TARGET=http**

URL à communiquer au socle ENT : **https://DEVsimuFR.index-education.net/pronote/****

Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net. URL à communiquer aux utilisateurs c **https://DEVsimuFR.index-education.net/pronote/?login=true**

Espaces	Délégation d'authentification		
	CAS	Ws-Federation	Aucune
Page commune			<input checked="" type="checkbox"/>
Espace Direction	<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace Accompagnant	<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace Elèves	<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace Entreprise	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Espace Académie			<input checked="" type="checkbox"/>

Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, faites la configuration manuelle.

Cochez les espaces concernés.

Fiche 11 - Gérer les connexions

1 - Suivre les connexions

En réservant une licence pour les administrateurs, vous êtes certain de pouvoir toujours vous connecter.

Administration du serveur PRONOTE

Arrêter le serveur | En service | Base en cours : Base | Créée le 27/06/20 17:06 | Dernière saisie le 01/07/20 17:19

Charger une base | Créer une base | Préparer l'année suivante

Ressources : 141 professeurs, 53 classes, 1030 élèves | 228 matières, 205 groupes, 888 anciens élèves

Scolarité : 0 devoirs, 0 cahiers de textes, 0 appréciations

Vie scolaire : 0 notes, 0 doc. joints, 0 évaluations | 0 sanctions, 0 absences, 0 suivis | 0 punitions, 0 retards

Sauvegardes | **Suivi des connexions** | Autres bases | Historique | Sécurité | Déléguer l'authentification

Licences utilisées

Licences en modification : 0/6 | Licences réservées pour les administrateurs : 1

Licences en consultation : aucune

Utilisateurs en mode Enseignant : 0

Utilisateurs en mode Vie scolaire : 0

Liste des utilisateurs connectés

Poste	Application connectée	État	Mode	Utilisateur	Base	Durée
PNE033001G.indexcenter.fr		Connecté	-	PRONOTE.net	Base .not	16:42:34
W8.index-edu		Connecté en modification	Administratif	Superviseur (SPR)	Base .not	00:05:35
W8.index-edu		Connecté en modification	Enseignant	DUPAS Nicole	Base .not	00:01:12
W8.index-edu		Connecté en modification	Vie scolaire	BOURDON Emma	Base .not	00:00:54
W8.index-edu		Connecté en modification	Administratif	CPF (CPE71)	Base .not	00:00:34

Note: A right-click context menu is visible over the last row, showing a 'Déconnecter' option.

Vous pouvez à tout moment déconnecter un utilisateur via le clic droit.

Débloquer les adresses IP suspendues

Administration du serveur PRONOTE

Arrêter le serveur | En service | Base en cours : Base | Créée le 27/06/20 17:06 | Dernière saisie le 01/07/20 17:19

Charger une base | Créer une base | Préparer l'année suivante

Ressources : 141 professeurs, 53 classes, 1030 élèves | 228 matières, 205 groupes, 888 anciens élèves

Scolarité : 0 devoirs, 0 cahiers de textes, 0 appréciations

Vie scolaire : 0 notes, 0 doc. joints, 0 évaluations | 0 sanctions, 0 absences, 0 suivis | 0 punitions, 0 retards

Sauvegardes | Suivi des connexions | Autres bases | Historique | **Sécurité** | Déléguer l'authentification

Une adresse est considérée comme suspecte lorsqu'elle a effectué plusieurs connexions avec un mot de passe erroné, des tentatives de saturation du serveur ou des appels de pages non autorisées. Pour que le déblocage soit effectif, il est nécessaire que l'utilisateur ferme et relance son client.

Débloquer les IP suspendues

Pour débloquer les adresses IP des utilisateurs ayant fait des tentatives d'authentification erronées.