



PRONOTE

2021

**GUIDE DE
L'HÉBERGEMENT**



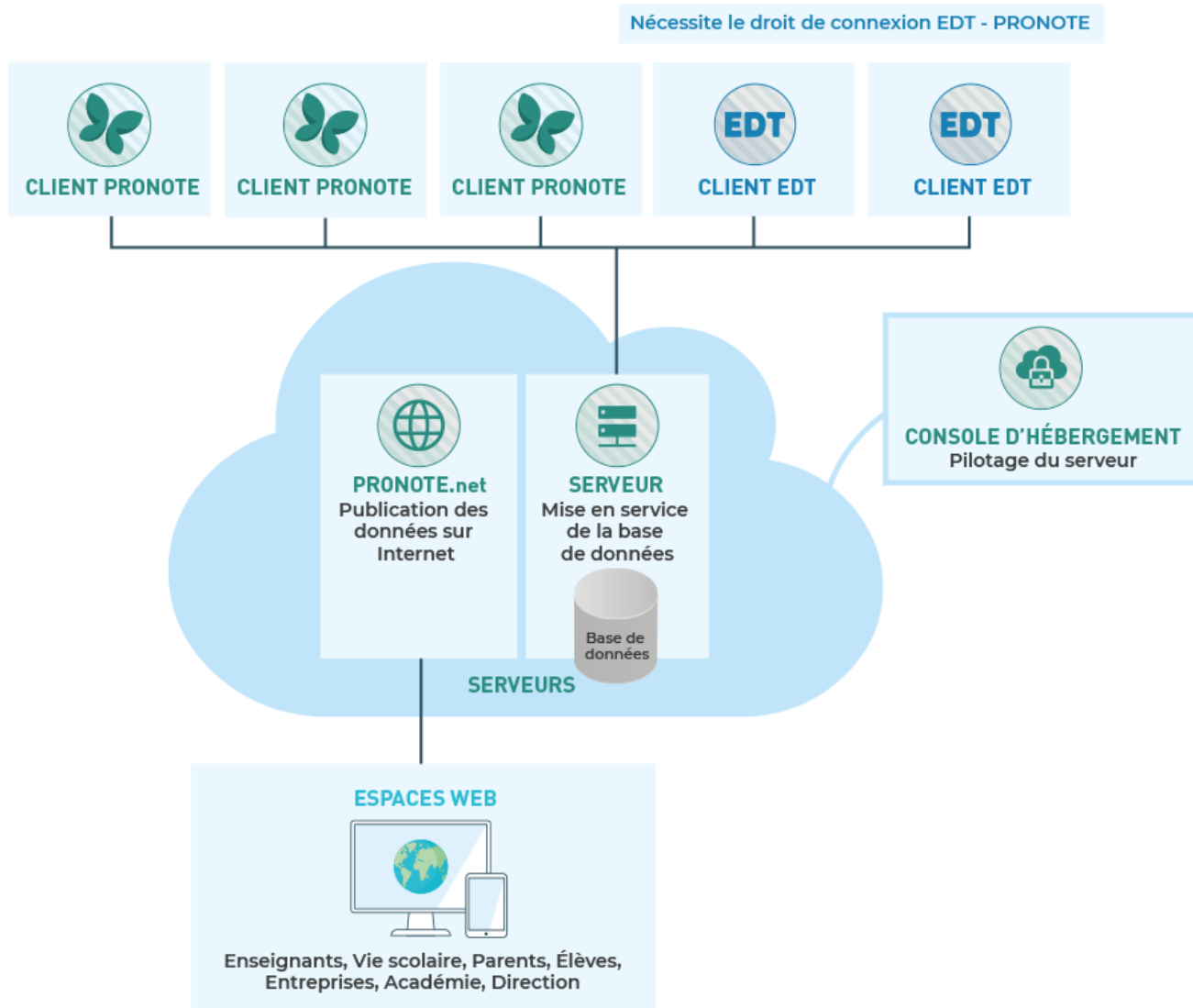
PRONOTE 2021

Le guide de l'hébergement

Présentation de la version hébergée.....	3
Connexion à la console d'hébergement.....	4
Passage à la version PRONOTE 2021.....	6
Créer une nouvelle base vide.....	7
Télécharger un Client pré-paramétré.....	8
Initialiser la base avec les données EDT.....	10
Récupérer les données PRONOTE de l'an passé.....	11
Charger une base existante en cours d'année.....	12
Mettre en service une sauvegarde.....	14
Publier les Espaces sur Internet.....	15
Gérer les connexions.....	17

Fiche 1 - Présentation de la version hébergée

L'hébergement des applications PRONOTE permet de se libérer de toutes les contraintes inhérentes à la gestion des serveurs. Les applications Serveur PRONOTE et PRONOTE.net n'ont plus besoin d'être téléchargées ; elles sont installées chez Index Éducation. Seule l'installation de Clients pré-paramétrés pour se connecter à la base hébergée est à la charge de l'établissement.



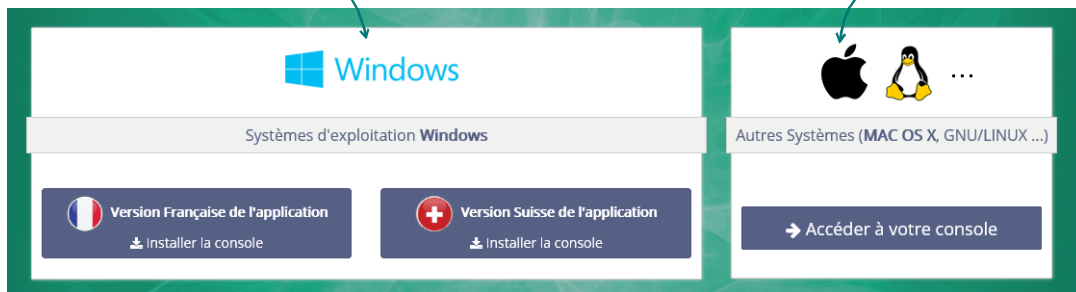
Fiche 2 - Connexion à la console d'hébergement

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement sur Internet. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

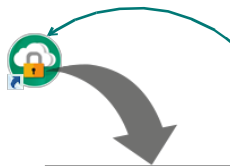
<https://hebergement.index-education.net>

Depuis un poste Windows, vous installez la console sur votre poste et accédez directement à la console via le raccourci installé sur votre bureau.

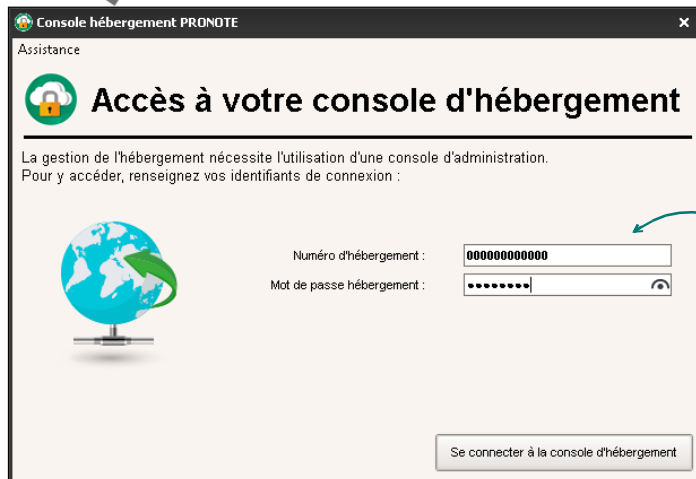
Depuis un poste Mac ou Linux, vous accédez à votre console via le navigateur et installez ensuite un certificat sur votre machine.



1 - Depuis un poste Windows



Une fois la console installée, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.



Pour vous connecter à la console, vous devez à chaque fois saisir votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS). Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande **Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement**.

Lors de la première connexion, le numéro de facture vous est demandé pour installer le certificat. Il s'agit d'une mesure de sécurité : seules les machines où le certificat est installé peuvent se connecter à la console.

Lors des connexions suivantes, la console s'ouvrira directement dans votre navigateur web.



2 - Depuis un poste Mac ou Linux

1. Sur la page d'accueil de la console, cliquez sur **Je n'ai pas encore téléchargé mon certificat.**
2. Saisissez votre numéro d'hébergement (transmis par e-mail) comme identifiant et votre mot de passe (transmis par SMS).
Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande **Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement.**
3. Saisissez le numéro de votre dernière facture (reçue par e-mail) et cliquez sur le bouton **Je télécharge mon certificat.**
4. Copiez le mot de passe nécessaire pour l'installation et suivez la procédure d'installation du certificat.
5. Une fois le certificat installé, fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

Fiche 3 - Passage à la version PRONOTE 2021

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2020-2021, connectez-vous à votre console d'hébergement pour indiquer quand vous désirez passer à la version 2021.

La pré-version PRONOTE 2021 est disponible début juillet. Vous pouvez demander le passage à cette pré-version depuis votre console dans le volet *Mon compte*.

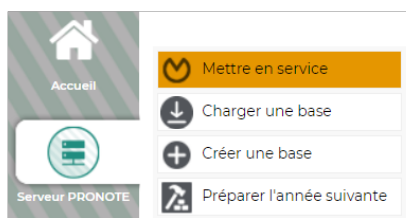
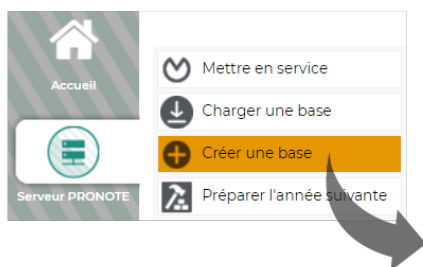
Par défaut, le passage à PRONOTE 2021 se fait automatiquement autour du 20 août. Si, à cette date, la base en service est :

- une base 2020-2021, une nouvelle base vide 2021-2022 est automatiquement créée et mise en service.
- une base 2021-2022, la base est conservée.

Fiche 4 - Créer une nouvelle base vide

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2020-2021 et que vous n'avez pas créé de nouvelle base pour 2021-2022, une nouvelle base vide 2021-2022 est automatiquement créée lors du passage à la version 2021 ([► Connexion à la console d'hébergement](#)).

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez en créer une depuis la console d'hébergement.



Paramétrage de la grille horaire

Choisissez le premier jour de la semaine

Choisissez vos jours ouvrés (en blanc)

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
------	------	------	------	------	------	------

Votre semaine peut comporter de 1 à 7 jours que vous enlevez ou remettez d'un clic. Les jours en gris ne seront pas pris en compte dans la base.

Découpage d'une journée

Nombre de séquences :

Durée d'une séquence :

Durée totale d'une journée : 10h00

La durée d'une séquence sert au calcul des services des professeurs.

10 séquences de 60 minutes correspondent à une journée se déroulant entre 8h00 et 18h00.

Découpage d'une séquence

en 2 en 4 en 6 en 12 Aucun

Durée de chaque pas horaire : 00h30

Le découpage des séquences permet de créer des cours en demi-heure, quart d'heure...

Un découpage en 2 crée 2 pas de 30 min. permettant la création de cours de 30 minutes, 1h, 1h30, 2h00, 2h30...

Si, comme nous le conseillons, vous comptez initialiser la base avec les données EDT, laissez le paramétrage par défaut : vous récupérez la grille horaire d'EDT lors de l'initialisation.

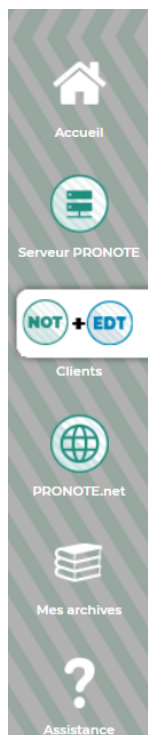
Une fois la base créée, vous devez la mettre en service afin que les utilisateurs puissent s'y connecter.

→ Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client ([► Connexion à la base](#)). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte** > **Mot de passe**.

Fiche 5 - Télécharger un Client pré-paramétré

Les utilisateurs se connectent à la base hébergée depuis un Client PRONOTE installé sur leur poste.



Utilisation des clients PRONOTE et EDT

NOT EDT Installer ou diffuser les clients PRONOTE et EDT

En utilisant ces commandes, PRONOTE

Installer le Client PRONOTE sur ce poste

1. [Installez le Client PRONOTE](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Installer le Client EDT sur ce poste

1. [Installez le Client EDT](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Pour installer les clients sur d'autres postes

Enregistrer chacun des fichiers sur le lecteur amovible de votre choix afin de pouvoir les diffuser aux autres utilisateurs.

Utilisez ces liens pour installer le Client PRONOTE sur votre poste et le paramétrer automatiquement.

Si vous avez déjà téléchargé le Client, reportez ces coordonnées sur l'écran de connexion du Client.

NOT EDT Adresse de connexion des clients PRONOTE et EDT

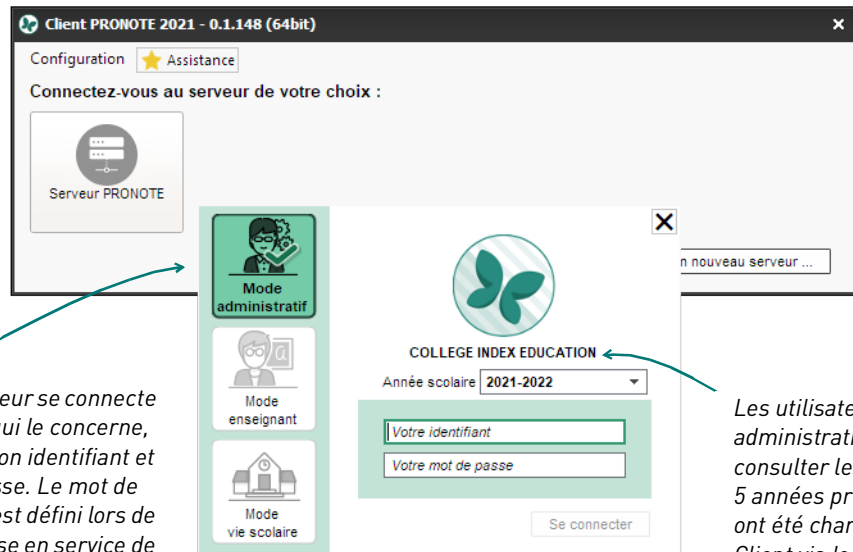
Adresse IP : **RNE.index-education.net**
Port TCP : **49300**

Ces informations sont à reporter sur les clients PRONOTE et EDT dans les coordonnées du serveur.



Remarque : vous pouvez enregistrer le fichier d'installation et les paramètres de connexion pour les exécuter sur d'autres postes.

→ Connexion à la base



Chaque utilisateur se connecte dans le mode qui le concerne, en saisissant son identifiant et son mot de passe. Le mot de passe du SPR est défini lors de la première mise en service de la base.

Les utilisateurs du Mode administratif peuvent consulter les bases des 5 années précédentes si elles ont été chargées depuis le Client via le menu **Hébergement > Gérer les années précédentes**.

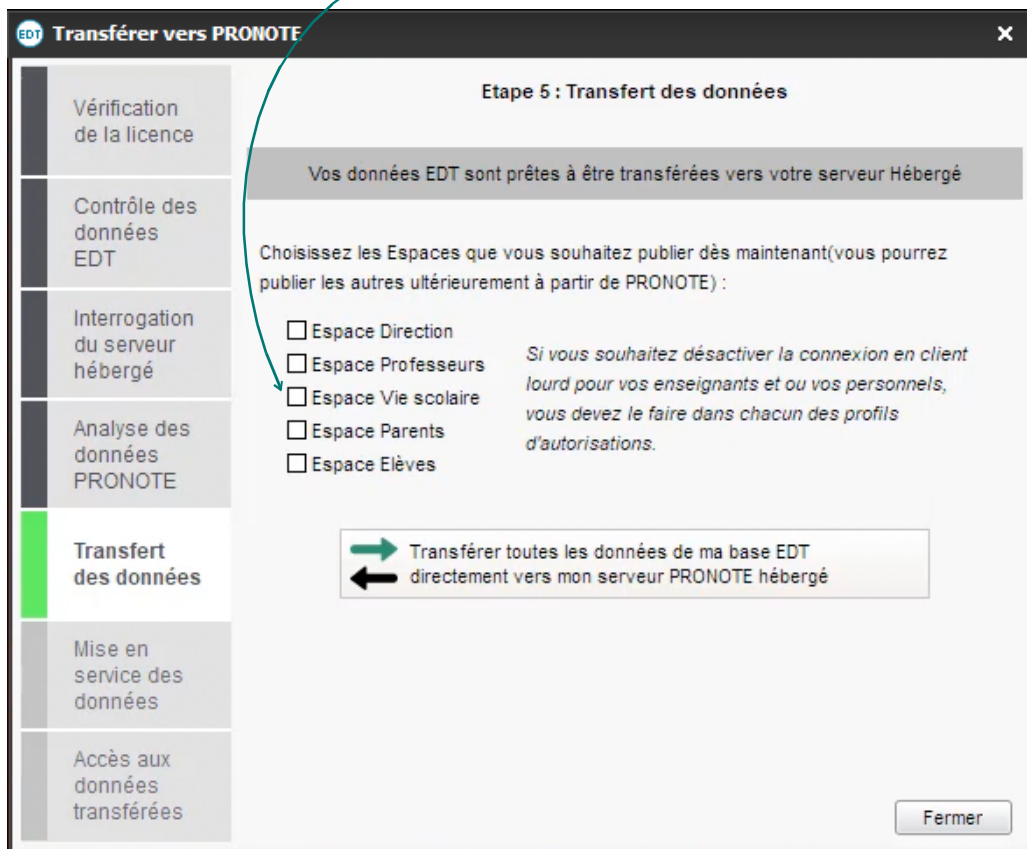
→ Déléguer l'authentification

L'intégration SSO permet aux enseignants et personnels de se connecter au Client PRONOTE en s'authentifiant via leur Environnement Numérique de Travail. Le SSO peut également être paramétré pour les Espaces PRONOTE.net ([► Intégration à un ENT](#)).

Fiche 6 - Initialiser la base avec les données EDT

L'initialisation de la base se fait depuis EDT (monoposte ou Client connecté au Serveur EDT) via la commande **Vers PRONOTE > Transfert assisté.**

Vous pouvez choisir les Espaces à publier dès le transfert.



Fiche 7 - Récupérer les données PRONOTE de l'an passé

Quelle que soit la manière dont vous avez initialisé la base, vous pouvez récupérer les notes (pour un suivi pluriannuel), les paramètres (droits des utilisateurs, par exemple), les documents (photos, documents joints, etc.) et les modèles (lettres types, etc.) d'une autre base PRONOTE.

1 - Création d'une archive pour l'année 2020-2021

→ Si votre base était hébergée chez Index Éducation en 2020-2021

Une archive a été générée automatiquement pour cette année scolaire.

→ Si votre base n'était pas hébergée chez Index Éducation en 2020-2021

Créez l'archive depuis votre base 2020-2021 avec la commande **Fichier > Préparer l'année suivante**.

Pour remettre en service la base 2020-2021, vous pouvez utiliser une version PRONOTE en évaluation.

2 - Récupérer les données dans la base 2020-2021

Depuis un Client connecté à la nouvelle base 2021-2022, lancez la commande **Imports / Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE**.

Si l'archive a été créée automatiquement, sélectionnez la base de l'an passé.

Année	Fichier PRONOTE	Début	Fin
Année 2020/2021	Annee Base 2020-2021.not	07/09/2020	04/07/2021
Année 2019/2020	Annee Base 2019-2020.not	02/09/2019	04/07/2020
Année 2018/2019	Annee Base 2018/2019.not	03/09/2018	06/07/2019
Année 2017/2018	Annee Base 2017/2018.not	04/09/2017	07/07/2018

Si vous avez généré un fichier de préparation sur votre poste, cochez cette option et désignez-le.

Fiche 8 - Charger une base existante en cours d'année

Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez charger la base en cours après avoir généré les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur.

1 - Générer les fichiers depuis l'ancien Serveur

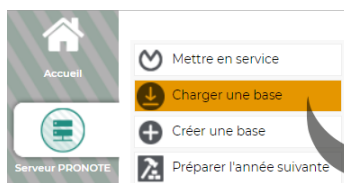
Lancez cette commande depuis le Serveur où est chargée la base en cours.

Choisissez le dossier dans lequel les fichiers vont être générés puis validez. PRONOTE génère un fichier ***.HNOT** pour la base et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.).

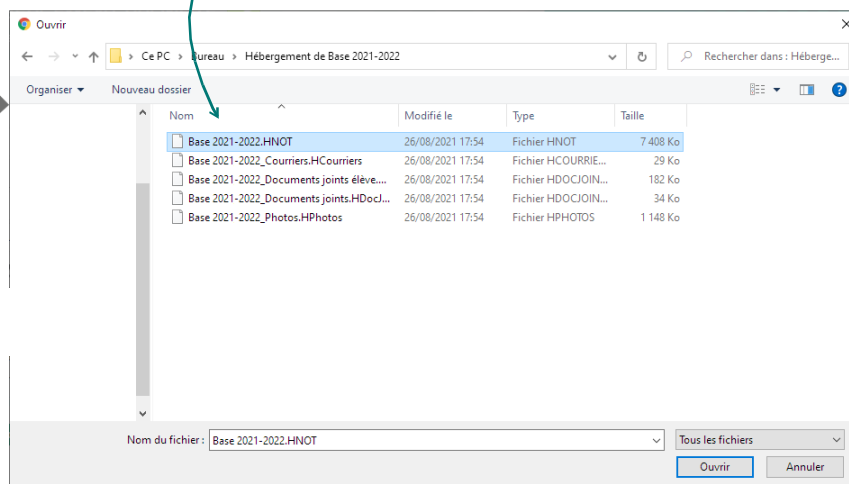
→ Copier le fichier des utilisateurs

1. Lancez la commande **Configuration > Accéder aux fichiers de configuration de l'application**.
2. Copiez le fichier ***.profils** sur un support amovible.

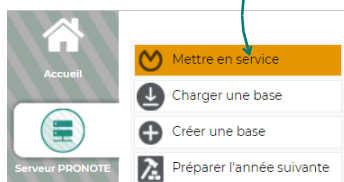
2 - Charger le fichier depuis la console d'hébergement



Sélectionnez le fichier ***.HNOT** généré à l'étape précédente et cliquez sur **Ouvrir**.



Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.



→ Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client (**► Connexion à la base**). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte > Mot de passe**.

→ Récupérer les fichiers annexes

La récupération des fichiers annexes se fait depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée via la commande **Hébergement > Compléter la base hébergée**.

→ Récupérer le fichier des utilisateurs

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, allez dans **Fichier > Administration des utilisateurs**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Récupérer les utilisateurs**.
3. Désignez le fichier ***.profils** copié à l'étape précédente.

Fiche 9 - Mettre en service une sauvegarde

Des sauvegardes sont faites automatiquement toutes les deux heures et des archives tous les jours.

Administration du serveur PRONOTE

⏻ Arrêter le serveur 🟢 En service Base en cours : Base année 2021-2022
⬇️ Charger une base Créée le **26/08/21 06:54** Dernière saisie le **30/09/21 15:23**

Ressources :	Scolarité :	Vie scolaire :
107 professeurs	1520 devoirs	2 sanctions
55 classes	23963 notes	63 punitions
1183 élèves	5950 cahiers de textes	1239 doc. joints
	7670 appréciations	5138 absences
		935 retards
		6984 suivis

⊕ Créer une base 📅 Préparer l'année suivante

📁 Sauvegardes 👤 Suivi des connexions 🗄️ Autres bases 📜 Historique 🔒 Sécurité 👤 Déléguer l'authentification

Nom	Type	Date	Taille
☑ Sauvegardes (12) et archives (55)			
Base année 2021-202205.sauvs	Sauvegarde	30/09/21 14:55	7452 Ko
Base année 2021-202204.sauvs	Sauvegarde	30/09/21 12:55	7452 Ko
Base année 2021-202203.sauvs	Sauvegarde	30/09/21 10:55	7451 Ko
Base année 2021-202202.sauvs	Sauvegarde	30/09/21 04:55	7451 Ko
Base année 2021-2022_20210630_02h16.archs	Archive	30/09/21 02:16	11226 Ko
Base année 2021-202201.sauvs	Sauvegarde	30/09/21 00:55	7451 Ko
Base année 2021-202212.sauvs	Sauvegarde	29/09/21 18:55	7451 Ko
Base année 2021-202211.sauvs	Sauvegarde	29/09/21 16:55	7451 Ko
Base année 2021-202210.sauvs	Sauvegarde	29/09/21 04:55	7451 Ko
Base année 2021-2022_20210629_02h16.archs	Archive	29/09/21 02:16	11228 Ko
Base année 2021-202209.sauvs	Sauvegarde	29/09/21 00:55	7451 Ko
Base année 2021-202208.sauvs	Sauvegarde	28/09/21 02:55	7451 Ko

Base année 2021-202205.sauvs

📁 Ouvrir cette sauvegarde

Créée le 26/08/21 06:54
Dernière saisie le 30/09/21 14:35

Ressources :
- 107 professeurs
- 111 matières
- 55 classes
- 136 groupes
- 1183 élèves
- 42 salles

Scolarité :
- 1520 devoirs
- 23963 notes
- 5950 cahiers de textes
- 1239 doc. joints
- 7670 appréciations
- 31 évaluations

Sélectionnez la sauvegarde ou l'archive et cliquez sur **Ouvrir cette sauvegarde/archive** pour remplacer la base chargée. Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

Fiche 10 - Publier les Espaces sur Internet

La publication des Espaces est automatique. Elle peut être arrêtée et relancée depuis le volet **PRONOTE.net** de la console, mais le contenu des Espaces se définit depuis un Client dans l'onglet **Communication > PRONOTE.net**.

*Vous pouvez arrêter la publication ici mais vous pouvez aussi stopper la publication d'un Espace en particulier depuis un Client PRONOTE (page d'accueil ou onglet **Communication > PRONOTE.net**).*

Administration de PRONOTE.net

Arrêter la publication | Base publiée | Base : Base année 2021-2022.not

Paramètres de publication | Déléguer l'authentification | Paramètres de sécurité

Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.

Adresses de connexion des internautes

Page commune	Publier	URL
	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/
	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.html
Espace Direction	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/direction.html
	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/mobile/direction.html
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/professeur.html
	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/mobile/professeur.html
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/viescolaire.html
	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/mobile/viescolaire.html
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/>	https://RNE.index-education.net/pronote/parent.html

Ce sont ces adresses que vous devez communiquer aux utilisateurs.

→ Intégration à un ENT

L'intégration SSO permet aux enseignants, élèves, etc., d'accéder aux données publiées par PRONOTE.net à travers un Environnement Numérique de Travail en ne s'authentifiant qu'une seule fois. Le SSO peut également être paramétré pour le Client PRONOTE (**► Déléguer l'authentification**).

Administration de PRONOTE.net

Publier la base | Non publiée | Base : Base année 2021-2022.not

Paramètres de publication | **Déléguer l'authentification** | Paramètres de sécurité

Déléguer l'authentification

Gestion des délégations

Les paramètres de délégations sont partagés entre le serveur PRONOTE et PRONOTE.net. Cochez celle(s) à activer sur PRONOTE.net afin de définir la délégation de chaque espace.

Actif	Nom délégation
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole Cas
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole EduConnect
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole Ws-Federation

Définir une délégation CAS

Nom de la délégation :

Mon ENT : Atrium (Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur)

URL du serveur CAS Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

<https://www.atrium-sud.fr/connexion>

Lien d'authentification : <https://www.atrium-sud.fr/connexion/login?service=https%3F%2FRNE.index-education.net%2Fp>

Lien de validation : <https://www.atrium-sud.fr/connexion/samlValidate?TARGET=https%3F%2FRNE.index-education.net%2Fp>

URL à communiquer au socle ENT https://RNE.index-education.net/pronote/**

Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net URL à communiquer aux utilisateurs de PRONOTE pour une connexion directe : <https://RNE.index-education.net/pronote/?login=true>

Annuler | Valider

Arrêtez la publication de la base et définissez une délégation CAS.

Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, faites la configuration manuelle.

Administration de PRONOTE.net

Publier la base | Non publiée | Base : Base année 2021-2022.not

Paramètres de publication | **Déléguer l'authentification** | Paramètres de sécurité

Déléguer l'authentification

Gestion des délégations

Les paramètres de délégations sont partagés entre le serveur PRONOTE et PRONOTE.net. Cochez celle(s) à activer sur PRONOTE.net afin de définir la délégation de chaque espace.

Actif	Nom délégation	
+ Protocole Cas		
✓		⚙️
✓		⚙️
+ Protocole EduConnect		
+ Protocole Ws-Federation		
		⚙️
		⚙️

Choix de la délégation en fonction de l'espace

Mode de connexion	Délégation d'authentification			
	Cas	Ws-Federation	EduConnect	Aucune
Page commune				✓
Espace Direction	✓			
Espace Professeurs	✓			
Espace Vie scolaire	✓			
Espace Parents	✓			
Espace Accompagnants	✓			
Espace Elèves	✓			
Espace Entreprise				✓
Espace Académie				✓

Cochez les Espaces concernés.

Fiche 11 - Gérer les connexions

1 - Suivre les connexions

En réservant une licence pour les administrateurs, vous êtes certain de pouvoir toujours vous connecter.

Administration du serveur PRONOTE

Arrêter le serveur

Charger une base

Créer une base

Préparer l'année suivante

En service

Base en cours : Base année 2021-2022
Créée le 26/08/21 06:54 Dernière saisie le 30/09/21 15:23

Ressources :	111 matières	1520 devoirs	23963 notes	2 sanctions	63 punitions
107 professeurs	136 groupes	5950 cahiers de textes	239 doc. joints	5138 absences	935 retards
1183 élèves	42 salles	7670 appréciations	31 évaluations	6984 suivis	

Sauvegardes

Suivi des connexions

Autres bases

Historique

Sécurité

Déléguer l'authentification

Licences utilisées

Licences en modification : 1/6

Licences en consultation : aucune

Utilisateurs en mode Enseignant : 2

Utilisateurs en mode Vie scolaire : 1

Licences réservées pour les administrateurs :

Liste des utilisateurs connectés

Poste	Application connectée	État	Mode	Utilisateur	Base	Durée
	2021 - 0.1.150	Connecté	-	PRONOTE.net	Base année 2021-2022	11:32:14
	2021 - 0.1.150	Connecté en modification	Administratif	Superviseur (SPR)	Base année 2021-2022	00:25:27
	2021 - 0.1.150	Connecté en modification	Enseignant	ORANGE Mélodie	Base année 2021-2022	00:21:53
	2021 - 0.1.150	Connecté en modification	Enseignant	LABAUME Morgan	2021-2022	00:21:25
	2021 - 0.1.150	Connecté en modification	Vie scolaire	RICHARDS Cédric	Base année 2021-2022	00:20:29

Vous pouvez à tout moment déconnecter un utilisateur via le clic droit.

Débloquer les adresses IP suspendues

Administration du serveur PRONOTE

Arrêter le serveur

Charger une base

Créer une base

Préparer l'année suivante

En service

Base en cours : Base année 2021-2022
Créée le 26/08/21 06:54 Dernière saisie le 30/09/21 15:23

Ressources :	111 matières	1520 devoirs	23963 notes	2 sanctions	63 punitions
107 professeurs	136 groupes	5950 cahiers de textes	1239 doc. joints	5138 absences	935 retards
1183 élèves	42 salles	7670 appréciations	31 évaluations	6984 suivis	

Sauvegardes

Suivi des connexions

Autres bases

Historique

Sécurité

Déléguer l'authentification

Une adresse est considérée comme suspecte lorsqu'elle a effectué plusieurs connexions avec un mot de passe erroné, des tentatives de saturation du serveur ou des appels de pages non autorisés. Pour que le déblocage soit effectif, il est nécessaire que l'utilisateur ferme et relance son client.

 Débloquer les IP suspendues

Pour débloquer les adresses IP des utilisateurs ayant fait des tentatives d'authentification erronées.

